

## Gwarancja

Na wszystkie lustra produkowane przez GieraDesign dajemy gwarancję (wyłączając lustra z Outlet) – **w zależności od modelu wynosi ona dwa lub trzy lata**. W tym czasie można składać reklamacje dotyczące wad zakupionego towaru. **Nasza gwarancja obejmuje lustrzaną tafelę i wszystkie komponenty lustra, bez wyłączeń**. Gwarancji nie podlegają uszkodzenia spowodowane przez kupującego poprzez niewłaściwe użytkowanie, pielęgnację lub podłączenie.

Gwarantem jest GD Aleksandra Giera z siedzibą w Radzyminie, przy Al. Jana Pawła II 41b, NIP 125-091-49-60.

W okresie gwarancyjnym gwarant bezpłatnie naprawi wyrób lub wymieni go na nowy. W razie niemożności wykonania tych obowiązków, nabywcy przysługuje prawo do obniżenia ceny wyrobu (w takiej proporcji w jakiej wartość wyrobu z wadą pozostaje do wartości wyrobu bez wady) lub do zwrotu zapłaconej ceny (za zwrotem wadliwego wyrobu).

Wymienione lub zwrócone wyroby i ich części przechodzą na własność gwaranta.

### Właściwości użytkowe:

- Lustra do zastosowania na zewnątrz pomieszczeń.
- Lustra nie przeznaczone do zastosowania na zewnątrz pomieszczeń.

### Gwarancja dwu i trzyletnia (w zależności od modelu lustra) obejmuje:

- trwałość tafli lustra na korozyjne działanie normalnych warunków wilgotności panujących w pomieszczeniach, a także czasowo zwiększonych warunków wilgotności panujących w pomieszczeniach, w tym również w łazience;
- trwałość ramy i powłok lakierniczych na działanie wilgoci panującej w pomieszczeniach, w tym również w łazience;
- trwałość wieszaków na korozyjne działanie wilgoci panującej w pomieszczeniach, w tym również w łazience;
- wysoką jakość produktu bez wad konstrukcyjnych, zachowanie wymiarów w granicach tolerancji określonych normami, powtarzalności barwy i brak zmian struktury powierzchni;
- prawidłowe działanie elementów elektrycznych;
- trwałość elementów elektrycznych w normalnych i czasowo zwiększonych warunkach wilgotności panujących w pomieszczeniach.

### Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń, które nie wynikają z wad produktu – w szczególności spowodowanych przez użytkownika, powstałych na skutek niewłaściwego przechowywania, użytkowania, pielęgnacji lub podłączenia;
- uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego montażu niezgodnego z załączoną instrukcją lub sztuką budowlaną;
- ingerencji lub zmian konstrukcyjnych produktów dokonanych przez osoby nieupoważnione przez gwaranta;
- uszkodzeń powstałych na skutek osadzania się kamienia z wody lub niewłaściwej pielęgnacji – w szczególności wilgoci pozostawianej na krawędziach przez długi czas - lustra należy wycierać do sucha, tafelę i krawędzie;
- uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego przechowywania, w tym długotrwałego bezpośredniego kontaktu z wodą lub długiego przechowywania w paczce w wilgotnym pomieszczeniu lub na zewnątrz;

Przy odbiorze towar powinien być sprawdzony. W przypadku zauważenia jakichkolwiek wad lub niekompletności części składowych wyrób nie powinien być montowany, pod rygorem utraty gwarancji.

### **Jak złożyć reklamację?**

- podstawę do złożenia reklamacji na wyroby wadliwe stanowi dowód zakupu wyrobu (paragon/faktura);
- reklamacje należy zgłaszać mailowo na adres: [sklep@gieradesign.pl](mailto:sklep@gieradesign.pl) lub bezpośrednio w siedzibie gwaranta (Kontakt);

Gwarant ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od daty jej złożenia. W przypadku uwzględnienia reklamacji, produkt zostanie naprawiony lub wymieniony na nowy w terminie 14 dni od daty, w której reklamacja została uwzględniona. Powyższy termin może zostać przedłużony maksymalnie do 30 dni w przypadku konieczności zamówienia części zamiennych, o czym Reklamujący zostanie poinformowany.

Gwarancja udzielana na sprzedawany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Aktualizacja 14.11.2025 r.