

# Warunki gwarancji wyrobu – materace futon / mata tatami / sofa Karup / łóżka drewniane

## 1. Postanowienia ogólne

Firma Kolorowych Snów.pl udziela na sprzedawane wyroby 2-letniej gwarancji, licząc od daty dostarczenia wyrobu do Klienta. Firma zapewnia, iż towar jest dobrej jakości i nie ma wad, spełnia swoje funkcje, pod warunkiem eksploatacji zgodnie z przeznaczeniem w warunkach nieodbiegających od typowych, przy normalnym ich obciążeniu oraz właściwej pielęgnacji i konserwacji (warunki prawidłowej eksploatacji określa Instrukcja użytkownika wyrobu, która znajduje się przy produkcie).

Gwarancja objęte są wady wynikające z:

- nieprawidłowego wykonania wyrobu;
- dostarczenia wyrobu w stanie niekompletnym;
- wady ujawnione w czasie właściwego użytkowania;

## 2. Wady powstałe w czasie transportu

Zakupiony przez Państwa towar może zostać odebrany osobiście z magazynów firmy lub zostać dostarczony za pośrednictwem firmy spedycyjnej lub kurierskiej.

W przypadku dostawy towaru za pośrednictwem firmy zewnętrznej prosimy o kontrolę stanu jakościowego i ilościowego towaru w momencie rozładunku. W przypadku stwierdzenia braków ilościowych lub uszkodzeń opakowań Odbiorca wspólnie z osobą dostarczającą towar sporządza protokół reklamacyjny wymieniający wady, podpisany dla swej ważności przez obie strony, który następnie przesyła w terminie 2 dni do Dostawcy. W przypadku nie stwierdzenia braków i uszkodzeń Odbiorca ma prawo do zgłoszenia reklamacji dotyczących jakości odebranego towaru w terminie 7 dni od daty dostawy.

Powyższe zasady stosuje się również w przypadku kradzieży lub uszkodzenia przesyłki spowodowanej niewłaściwym sposobem spedycji.

Reklamacje niespełniające powyższej procedury nie będą uwzględniane.

Żadne roszczenia dotyczące towarów dostarczonych bądź nie dostarczonych nie może przekraczać wartości towarów netto będących przedmiotem tego roszczenia.

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek inne straty lub utracone korzyści.

Wszelkie informacje dotyczące warunków współpracy i sposobu obsługi prosimy przesyłać bezpośrednio do działu handlowego: sklep@kolorowychsnow.pl, 42 649 86 46

## 3. Procedura składania i rozpatrywania reklamacji

Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres sklep@kolorowychsnow.pl. Reklamacja

powinna zawierać:

- imię i nazwisko Klienta;
- numer seryjny zakupionego artykułu (na etykiecie papierowej)
- datę zakupu oraz doręczenia wyrobu;
- opis wady oraz okoliczności jej zaistnienia lub dostrzeżenia;
- dobrze widziane jest zdjęcie wyrobu z wadą (znacznie ułatwiają pracę i skracają proces rozpatrywania reklamacji)

Gwarant w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia rozpatrzy zgłoszoną reklamację, ustalając dalsze postępowanie w celu usunięcia wady lub wystosuje pismo nie uznające reklamacji, gdy będzie ona bezpodstawna. W przypadku uznania reklamacji Kupujący ma prawo do zwrotu kosztów reklamowania. Reklamujący zobowiązany jest dostarczyć towar do siedziby sprzedawcy. Koszt dostarczenia oraz wynikające z niego ryzyko ponosi Kupujący. Koszt transportu reklamowanego towaru w obie strony ponosi: kupujący - jeśli reklamacja jest niezasadna, sklep - gdy reklamacja jest słuszna.

#### **4. Wyłączenia z gwarancji:**

Utrata uprawnień gwarancyjnych następuje w przypadkach:

- zalania materaca / maty wodą lub inną cieczą;
- użytkowania materaca / maty / mebla niezgodnie z przeznaczeniem w tym użytkowanie materaca na złym podłożu;
- zabrudzenia wyrobu;
- stwierdzenia niewłaściwego wykonania zabiegów czyszczenia i konserwacji;
- stwierdzenia prób wykonania naprawy lub poprawek przez osoby nieuprawnione;
- szkód i usterek spowodowanych przez zwierzęta;
- szkód powstałych w wyniku niewłaściwego przewożenia mebli przez Klientów, np. podczas przeprowadzki (przez niewłaściwe przewożenie należy rozumieć nie zachowanie należytej staranności w zabezpieczeniu przewożonych elementów);
- uszkodzeń mechanicznych;
- nieprawidłowego montażu;

Za wadę nie zostaną uznane:

- naturalny zapach wyrobów (wełna, drewno, mata tatami mają swój charakterystyczny zapach który jest cechą wyrobu i nie zmniejsza właściwości użytkowych);
- różnice w odcieniach kolorystycznych (kolory prezentowane na stronie mają charakter poglądowy);
- zmiany zachodzące naturalnie, podczas przeciętnej eksploatacji mebla;
- właściwości wynikające z rodzaju użytego materiału (np. ugniatanie się bawełny, płowienie i wysuszenie się drewna, płowienie mat tatami itp);

#### **5. Postanowienia końcowe**

Firma Kolorowych Snów.pl zastrzega sobie możliwość zmiany warunków gwarancji. Nowe warunki gwarancji nie będą działać wstecz.

Łódź 11-05-2026