

**M-LINE Sp. z o.o.**

**Sopel 13a, 98-400 Wieruszów**

NIP: 9970011049 REGON: 730981790

KRS: 0000089169 Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieście w Łodzi XX Wydział Gospodarczy KRS

**FAX: (062) 783 13 99**

**TEL: (062) 784 14 77**

#### KARTA GWARANCYJNA

1. Model, typ, nr tkaniny lub skóry:
  
2. Data produkcji wyrobu - zestawu w zakładzie produkcyjnym M-Line Sp. z o.o.
  
3. Wyrób sprawdzony, odpowiada normom technicznym i normom bezpieczeństwa.
4. Gwarancji udziela się na okres 36-ch miesięcy od chwili wydania dla Kupującego, ale nie dłużej niż 39 miesięcy dla sprzedawcy od daty produkcji wyrobu w M-Line Sp. z o.o.
5. Karta gwarancyjna jest ważna po wypełnieniu potwierdzenia sprzedaży (przez Sprzedawcę) i złożeniu podpisu przez klienta. Kartę gwarancyjną należy zachować przez okres gwarancji wyrobu.

.....

Nr zamówienia

pieczęć Gwaranta pieczęć i podpis

#### POTWIERDZENIE SPRZEDAŻY (wypełnia sprzedawca)

1. Data i numer dowodu sprzedaży:

.....

2. Pieczęć punktu sprzedaży, data i podpis sprzedawcy:

.....

pieczęć

.....

data i podpis

Karta gwarancyjna jest dokumentem gwarancyjnym, obowiązującym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Mają do niej zastosowanie ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2016 r. poz. 380, 585 i 1579 z późn. zm.) i ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. poz. 827, z 2015 r. poz. 1854 oraz z 2016 r. poz. 615 i 1823 z późn. zm.)

1. **Okres gwarancji wynosi 24 miesiące, licząc od dnia, w którym wyrób został wydany każdorazowemu Kupującemu, ale nie więcej niż 27 miesięcy od daty produkcji Wyrobu.**
2. **Użyte w karcie gwarancyjnej określenia oznaczają:**
  - Gwarant** - M-Line Sp. z o.o., 98-400 Wieruszów, Sopot 13A;
  - Sprzedawcy** - osoby fizyczne, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, które w ramach prowadzonej działalności gospodarczej oferują do sprzedaży Wyroby wyprodukowane przez Gwaranta.
  - Kupujący** - osoby fizyczne, które odpłatnie nabyły wyroby wyprodukowane przez Gwaranta;
  - Wyroby** - meble oraz inne produkty wytwarzane przez Gwaranta w ramach jego działalności gospodarczej;
  - Przedstawiciel Gwaranta** - pracownik Gwaranta lub osoba legitymująca się upoważnieniem Gwaranta do wykonywania na jego rzecz i w jego imieniu czynności w zakresie wykonywania obowiązków gwarancyjnych.
  - Gwarancja** – treść wynikająca z niniejszej Karty gwarancyjnej.
3. **Obowiązki Gwaranta**
  - 3.1 Gwarant zapewni Kupującemu prawidłowe funkcjonowanie i użytkowanie Wyrobu przez okres 24-ch miesięcy, licząc od daty jego wydania, ale nie więcej niż 27 miesięcy od daty produkcji Wyrobu. Meble mają charakter wycieczkowy i winny służyć temu celowi przez cały okres gwarancyjny.
  - 3.2 Reklamacje rozpatrywane będą w terminie do 14 dni od otrzymania przez Gwaranta zgłoszenia wady Wyrobu wraz z opisem / materiałem koniecznym do dokonania oceny reklamacji.
  - 3.3 Jeśli do oceny reklamacji konieczne będzie dokonanie oględzin Wyrobu u Klienta, termin rozpoznania reklamacji liczony będzie od dokonania oględzin. Brak dostępności Wyrobu w miejscu oględzin lub też niedyspozycyjność Kupującego o umówionej porze oględzin może spowodować, że decyzja Gwaranta w odpowiedzi na reklamację Kupującego będzie negatywna. W tej sytuacji Gwarant może też podać Kupującemu powiadomienie z ustalonym przez siebie nowym terminem dokonania oględzin.
  - 3.4 Gwarant zastrzega sobie prawo do wydłużenia czasu rozpatrzenia i naprawy reklamacyjnej do 30 dni od dokonania zgłoszenia reklamacyjnego, zgodnego z warunkami Gwarancji. Przedłużenie takie może mieć miejsce z przyczyn od Gwaranta niezależnych, jak w szczególności: konieczność ekspertyzy zewnętrznej, brak zgodności odcienia skóry lub tkaniny w posiadanych stanach magazynowych z wykonanym wcześniej meblem.
  - 3.5 Do Gwaranta należy wybór odpowiedniego dla danego Wyrobu świadczenia gwarancyjnego: naprawa u Klienta, wymiana części, naprawa u Gwaranta, wymiana całego Wyrobu, oddelegowanie serwisanta.
  - 3.6 Gwarant zrealizuje uprawnienia wynikające z Gwarancji w terminie 14 dni od uwzględnienia zgłoszenia Klienta.
  - 3.7 Gwarancja obowiązuje pod warunkiem przestrzegania przez Kupującego podanych Zasad użytkowania i konserwacji wyrobów meblowych oraz innych instrukcji i zaleceń przekazanych przez Gwaranta.
4. **Wyłączenia odpowiedzialności Gwaranta**
  - 4.1 Uprawnienia Klienta wynikające z Gwarancji są wyłączone, gdy:
    - 1) Kupujący dokona uszkodzeń Wyrobu na skutek użytkowania niezgodnie z jego przeznaczeniem;
    - 2) uszkodzenia Wyrobu nastąpią w wyniku nieprzestrzegania przez Kupującego Instrukcji montażu, Zasad użytkowania i konserwacji wyrobów meblowych lub prawidłowej eksploatacji, a także nieostrożnego przenoszenia lub przewożenia Wyrobu.
    - 3) Kupujący nie zapewni właściwych warunków w pomieszczeniach, w których Wyrób jest eksploatowany lub przechowywany, tj. temperatury powyżej +15°C i poniżej +30°C; wilgotności od 25% do 80%. Odległość Wyrobu od czynnych źródeł ciepła nie powinna być mniejsza niż pół metra. Wyrób nie może być wystawiony na bezpośrednie działanie promieni słonecznych oraz innych czynników atmosferycznych.
    - 4) Kupujący używa wyrób niezgodnie z indywidualnymi cechami wyrobu wskazanymi przez Gwaranta,
    - 5) Kupujący doprowadzi do zabrudzenia, zniszczenia, zdezastowania mebla w stopniu przekraczającym poziom normalnego zużycia,
    - 6) Wyroby wykonane zostały z tkanin przysłanych przez Klienta lub wykonane z materiałów wybranych przez Klienta, które nie znajdują się w ofercie Gwaranta / Wytwórcy Wyrobów,
    - 7) Kupujący nie zgłosi widocznych wad i defektów przed upływem miesiąca od chwili wydania Wyrobu, a w przypadku innych wad i defektów tkwiących w Wyrobie, a niewidocznych w chwili jego wydania, w terminie miesiąca od wykrycia wady, nie później jednak niż w okresie obowiązywania gwarancji,
    - 8) Kupujący dokona sam lub zleci osobom trzecim dokonanie napraw bądź zmiany w konstrukcji Wyrobu.
  - 4.2 Gwarant nie odpowiada za defekty i niezgodności Wyrobu z umową, gdy Kupujący o nich wiedział lub oceniając rozsądnie powinien był wiedzieć w momencie zawierania umowy. Gwarant nie odpowiada za wady powstałe z innych przyczyn niż tkwiące w sprzedanym Wyrobie.
  - 4.3 Jeżeli między Kupującym a Gwarantem miało miejsce polubowne uzgodnienie właściwości Wyrobu i/lub obniżenie ceny stosownie do wskazanych i uznanych wad lub defektów Wyrobu zmniejszających użyteczność albo pomniejszających jego walory estetyczne, gwarancję uznaje się w tej mierze za konsumowaną.
  - 4.4 Gwarancją nie są objęte:
    - 1) efekty niewłaściwych prób samodzielnego czyszczenia Wyrobu,
    - 2) zróżnicowane zużycie spowodowane nierównomierną eksploatacją „siedzisk”,
    - 3) różnice w twardości i wysokości pojedynczych elementów, podzespołów uwarunkowane rozwiązaniami konstrukcyjnymi,
    - 4) różnice  $\pm 5$ cm w wymiarach rzeczywistych mebli w stosunku do wymiarów podanych w informatorach Gwaranta,
    - 5) różnice w strukturze i odcieniu naturalnych i barwionych elementów drewna,
    - 6) przebarwienia lica w skórach antykowych (uwidocznienie jaśniejszej barwy) pojawiające się w wyniku użytkowania,
    - 7) wyświecenie skóry, zapach skóry, różnice w połysku, kolorystyce, odcieniach, strukturze powierzchni,
    - 8) zmiany zabarwienia skóry przejmowane od obcych materiałów o nieutrwalonych kolorach,
    - 9) naturalne zmiany miękkości poduch i marszczenia - pofałdowania materiału obiciowego będącego następstwem normalnego użytkowania mebla,
    - 10) naturalne objawy użytkowania mebli tapicerowanych, które polegają na tym, że po każdorazowym użytkowaniu mogą powstać marszczenia pokrowców oraz przemieszczanie miękkiego wypełnienia we wkładach oparcia, siedzisk i podłokietników. Można je zlikwidować poprzez ręczne wstrząsanie, klepanie, i na nowo uformowanie kształtu poduch,
    - 11) różnice w twardości pianek siedzisk w granicach 10-15% z uwagi na dopuszczalny rozrzut twardości pianek jednego gatunku podawany przez producentów pianek,
    - 12) tolerowane różnice kolorystyczne, tzn. niektóre tkaniny mieniają się w promieniach światła i dlatego powstaje złudne wrażenie wycierania się barwy lub powstania odcieni. Nie jest to powód do reklamacji, a jedynie cecha tych tkanin.

13) wychodzenie niewielkich ilości pierza z poduszek siedziskowych i oparciowych wypełnionych pierzem,

14) skrzywienie i wydawanie dźwięków z ruchomych elementów sofy tj. funkcja spania czy podłokietniki.

4.5 Utrata uprawnień z gwarancji następuje w szczególności w przypadku mechanicznego uszkodzenia mebla np.: rozcięcie, rozdarcie, zadrapanie, przypalenie, zabrudzenie, uszkodzenie i otarcie mebla w czasie transportu itp.) lub w wyniku nieprzestrzegania zasad użytkowania i konserwacji wyrobów meblowych. Przy reklamacjach nowych mebli z uszkodzeniami mechanicznymi należy zachować grubą folię opakowania do czasu przyjazdu i oceny przyczyn przez Przedstawiciela Gwaranta i/lub wykonać dokumentację zdjęciową na potrzeby analizy Przedstawiciela Gwaranta.

5. Wady Wyrobu objęte Gwarancją Kupujący zgłasza w miejscu jego zakupu za potwierdzeniem odbioru, przedstawiając Sprzedawcy Kartę gwarancyjną oraz dowód zakupu (fakturę lub paragon). Na potrzeby komunikacji z między Gwarantem a Kupującym dopuszcza się możliwość kontaktu za pomocą środków porozumiewania się na odległość (jak: e-mail, MMS).

6. Sprzedawca na żądanie Kupującego udzieli informacji na temat materiałów z jakich wykonany jest Wyrób, zasad konserwacji jak i instruktażu o funkcjonowaniu akcesoriów meblowych, które wprawiane są w ruch podczas użytkowania.

7. Klient wykonując uprawnienia wynikające z Gwarancji zapewnia odpowiednie zapakowanie Wyrobu, aby zapobiec jego uszkodzeniu w transporcie. Jako miejsce wskazane w gwarancji w rozumieniu art. 580 §1 kodeksu cywilnego wskazuje się środek transportu zapewniony przez Gwaranta podstawiony przed budynkiem, w którym Wyrób się znajduje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a Klient zapewni zniesienie Wyrobu i umieszczenie tego Wyrobu w tym środku transportu w terminie umówionym do odbioru Wyrobu w ramach gwarancji.

### Zasady użytkowania i konserwacji wyrobów meblowych

1. Meble powinny być używane zgodnie z ich instrukcją i przeznaczeniem.
2. Przy rozpakowaniu nie należy używać ostrych narzędzi, gdyż może to spowodować uszkodzenie obicia mebla.
3. W wyniku transportu po rozpakowaniu mogą wystąpić nieregularne fałdy i zagniecenia obicia. Cofnięcie efektu następuje w kilka dni po rozpakowaniu. Przyspieszenie procesu kształtowania można uzyskać poprzez ręczne uformowanie poduch, podłokietników i siedzisk.
4. Podczas przestawiania mebla nie należy trzymać za obicie lub jego luźne elementy (poduchy), gdyż może to spowodować nieodwracalne odkształcenia lub rozerwania. Meble lub elementy zestawu należy przesuwać, gdyż krawędzie stopek mogą spowodować nieodwracalne uszkodzenia podłogi.
5. Meble należy używać w pomieszczeniach suchych, zamkniętych, zabezpieczonych przed szkodliwymi wpływami atmosferycznymi oraz bezpośrednim działaniem promieni słonecznych. Wilgotność powietrza w pomieszczeniach powinna mieścić się w granicach 25-80%. Temperatura dopuszczalne od +15°C do +30°C. Mebli nie należy ustawiać w odległości mniejszej niż pół metra od czynnych grzejników, pieców.
6. Meble należy chronić przed uszkodzeniami mechanicznymi, które mogą być spowodowane np. siadaniem na płytę podglówka, stawianiem lub siadaniem na podłokietnikach, krawędziach oparć, na pojedynczych drewnianych listwach sprężynujących wysuwki lub automatu, rozpychaniem skrzyni pościelowej przez umieszczanie nadmiernej objętości pościeli itp.
7. Wymagane jest również wypoziomowanie i ustawienie mebli na równej posadzce.
8. Przy rozkładaniu sof do leżenia ważne jest, aby zawsze czynność tę wykonywać stojąc przed meblem, pośrodku jego szerokości. Podnieść nieco od dołu siedzisko i wysunąć do oporu, prowadząc prostoliniowo. Materace wychylane zestawów wypoczynkowych narożnikowych należy wyciągnąć ruchem pionowo skośnym do przodu, po uprzednim wysunięciu segmentu do leżenia, jak przy sofach.
9. Niektóre tkaniny mieniają się w promieniach światła. Wygląda to tak, jakby miały różne odcienie. Nie jest to powód do reklamacji, a cecha charakterystyczna tych tkanin.
10. Pokrowce ze skór mogą wykazywać różnice w polsku, kolorystyce, odcieniach, strukturze powierzchni i mogą posiadać inne cechy jak: blizny, zgrubienia, żyły, fałdy tłuszczowe, zagnioły, pocienienia, nakłucia owadów, które wynikają z naturalnego środowiska, w którym żyły zwierzęta. Nadają one skórze i meblom indywidualny, charakterystyczny wygląd i nie mogą być podstawą zgłaszania reklamacji. Powierzchnia skóry może przyjmować zabarwienia od obcych materiałów o nieutrwalonych kolorach, co nie może być powodem do reklamacji.
11. Zastosowane w meblach tkaniny i skóry nie wymagają specjalnej pielęgnacji. Wystarczy co pewien czas czyścić zewnętrzną powierzchnię skórzanej tapicerki suchą, miękką ściereczką lub w przypadku tkanin miękką szczotką do ubrań, ewentualnie odkurzaczem z nasadką do tapicerki.
12. Plamy i większe zabrudzenia należy usuwać natychmiast miękką, białą, bawełnianą ściereczką zwilżoną w letniej wodzie, okrężnymi ruchami bez wywierania większego nacisku. Wilgotne po czyszczeniu miejsca pozostawić do naturalnego wyschnięcia (nie używać suszarki). Przy trudno schodzących plamach można użyć delikatnego mydła. Bezpośrednio po wyschnięciu miejsca oczyszczone na pokrowcach z tkanin można przeczesać szczotką do ubrań.

### **UWAGA!**

1. Do czyszczenia tkanin i skór obiciowych w żadnym wypadku nie stosować środków chemicznych typu rozcieńczalniki, benzyna, alkohol.
2. Duży nacisk przy czyszczeniu może spowodować rozjaśnienia kolorów.
3. Przed czyszczeniem należy przeprowadzić próbę w mało widocznym miejscu celem oceny jak zachowują się kolory przy czyszczeniu.
4. Środki pielęgnujące – czyszczące przeznaczone do mebli znajdujące się w ogólnodostępnym handlu mogą być użyte wyłącznie na odpowiedzialność Kupującego.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Podpisując Kartę Gwarancyjną Kupujący oświadcza, że zapoznał się z warunkami Gwarancji i przyjął je do stosowania.

Oświadczam, że przyjmuję warunki  
Gwarancji

.....  
(data i czytelny podpis Kupującego)